



QualityFirst

Moderni ja skaalautuva johtamis- ja laadunhallintaratkaisu

Laatupoikkeamat O365-ympäristössä

QualityFirst on Innofactorin kehittämä moderni ja skaalautuva johtamis- ja laadunhallintaratkaisu. Se sisältää työkalut ohjeiden ylläpitoon, poikkeamien raportointiin ja hallintaan, auditointien suunnitteluun sekä toteutukseen.

QualityFirst Laatupoikkeamat auttaa organisaatiotasi laatupoikkeamien raportoinnissa ja hallinnassa. Ratkaisun avulla poikkeamienhallinta on järjestelmällistä, parannuskohteet tunnistetaan ja korjaavia toimenpiteitä on helppo seurata. Uuden oppimiselle jää aikaa, kun rutiinit on automatisoitu.

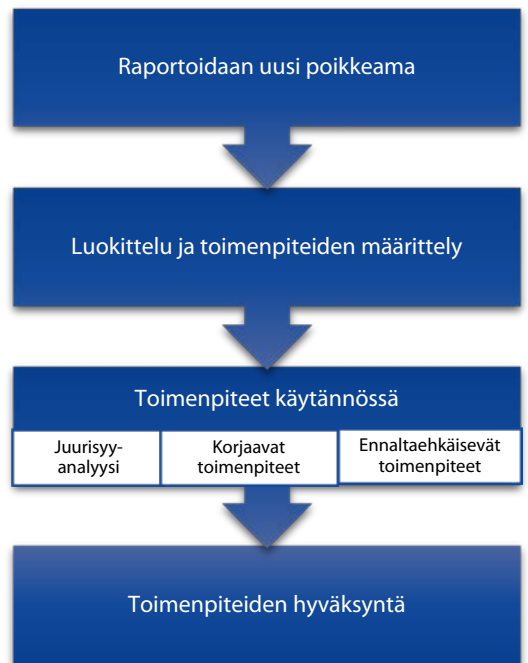
- Poikkeamat käsitellään etukäteen määritellyn työnkulun mukaisesti. Työnkulu tukee yrityksen johdonmukaista laatutoimintaa.
- Järjestelmän kautta voidaan osoittaa, että organisaatio noudattaa toiminnassaan laadunhallintaa tukevia standardeja ja kehittää toimintaansa.
- Työnkulkukoneisto ja muistutustoiminnot takaavat, että poikkeamien käsittely suoritetaan hallitusti ja määräajassa.
- Historiatiedot ja käsittelyvaiheet löytyvät helposti, joten niihin on helppo palata myöhemmin.
- Valmiiksi määritellyt luokittelutiedot mahdollistavat ohjelmiston nopean käyttöönoton.

Nopea käyttöönottoprojekti

- Optimoitu toimitusmallimme takaa, että QualityFirst Laatupoikkeamat on valmis käyttöönotettavaksi alle viikossa.
- Innofactorin asiantuntija asentaa QualityFirst Laatupoikkeamat asiakkaan O365-ympäristöön, järjestää työpajan, kouluttaa pääkäyttäjät ja tukee käyttöönotossa.



Laatupoikkeamien työnkulku



Laatupoikkeamat käytössä

- Järjestelmän ylläpito on helppoa, koska se on osa organisaatiotasi O365-ympäristöä.
- Innofactorin Helpdesk – ja asiantuntijapalvelut ovat käytettävissä käyttöönottoprojektin päättyessä.
- O365-ympäristössä päivitykset tapahtuvat automaattisesti ilman käyttökatkoa.
- Käyttäjämäärään sidottu kiinteä vuosimaksu varmistaa kustannusten ennustettavuuden.

Lisätietoja QualityFirst – tuotteesta: <https://www.innofactor.com/fi/qualityfirst/>
tai Jari Kiviharju, puh. 0408491024, sähköposti: jari.kiviharju@innofactor.com



Gold Application Development
Gold Application Integration
Gold Cloud Customer Relationship Management
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity

Gold Collaboration and Content
Gold Customer Relationship Management
Gold Data Analytics
Gold Data Platform
Gold Datacenter

Gold Enterprise Mobility Management
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Identity and Access
Gold Project and Portfolio Management
Gold Windows and Devices

INNOFACTOR[®]